

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in unserem Haus.

1. Kontakt mit uns

Wenn Sie persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder über eine andere Weise Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

2. Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass im Zuge und zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten bei uns gespeichert werden:

- Rechnungsname und -anschrift (Name, Adresse, Postleitzahl, Ort, Land)
- Liefername(n) und -anschrift(en)
- Kontaktperson(en), E-Mail-Adresse(n), Telefonnummer(n), Faxnummer(n)
- Registriernummern wie z.B. UID-, Steuernummer(n)
- Verkaufsbelege und -vereinbarungen sowie Verträge

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit folgenden Ausnahmen:

- Übermittlung von Kontodaten an abwickelnde Bankinstitute oder andere Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Wobei Kontodaten von eingehenden Zahlungen nicht bei uns gespeichert werden. Lediglich bei Bankeinzug, Kartenzahlungen sowie Rückzahlungen werden diese Daten übermittelt und gespeichert.
- Übermittlung von relevanten Daten an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware. Im Speziellen: Lieferadresse, ggf. Ansprechperson, ggf. Telefonnummer zur Terminvereinbarung, ggf. E-Mail-Adresse für Informationen zum Lieferstatus
- Übermittlung von relevanten Daten an Buchhaltung/Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen und gesellschaftsrechtlichen Verpflichtungen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis ein Jahr über den Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert (7+1 = 8 Jahre). Rumpfdaten wie Name, Anschrift, Kontaktdaten, gekaufte Waren und Kaufdatum bleiben darüber hinaus gespeichert, um Ihnen einfachen Zugang zu Ersatzteilen und technischen Dokumentationen zu ermöglichen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit b (zur Vertragserfüllung erforderlich) und/oder lit c (gesetzliche Verpflichtungen) der DSGVO.

3. Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir speichern keine persönlichen Daten in Cookies. Es werden lediglich eine Sitzungsnummer (=Session ID) und die Sprache (=Deutsch) gespeichert.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

4. Web-Analyse

Unsere Website verwendet keine Webanalysedienste.

5. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an uns wenden oder sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Rotek Handels GmbH, Handelsstraße 4, 2201 Hagenbrunn, Österreich

Verantwortlicher:

Hr. Robert Rernböck

T: +43 (2246) 20791-0

F: +43 (2246) 20791-50

E-Mail: datenschutz@rotek.at

Stand: März 2018